



Frivilligcenter Fredensborg beliggende i Humlebæk



Årsberetning for 2015



Indhold

1. Indledning, årsberetning 2015	4
2. Netværk, synliggørelse, kommunikation og foreningsservice af frivilligt arbejde	7
2.2 Synliggørelse	8
2.3 Kommunikation	8
3. Faglig konsulentbistand til nye foreninger/grupper	9
4. Eksempler på aktiviteter	10
5. Økonomi	11
6. Personale	12
7. Vi har gjort en forskel.....	12
8. Statistik for Frivilligcenter Fredensborg	13

1. INDLEDNING, ÅRSBERETNING 2015

Formandens beretning til Frivilligcentrets årsberetning 2015

”Frivillige får ikke løn,ikke fordi de er værdiløse, men fordi de er uvurderlige”.

Da jeg læste denne sætning, tænkte jeg bekræftende: Hvis vi skulle starte med at tælle de timer og vurdere indsatsen af det frivillige arbejde i vores kommune, ville vi lande på adskillige millioner kroner. Vi ved alle at frivilligt arbejde ikke er gratis, men heldigvis og til stor forundring for mange, er det ikke økonomien, der fylder dagsordenen eller driver værket hos de enkelte foreninger; det er at være til hjælp og fremme og sikre trivsel hos vores medborgere i lokalsamfundet.

”Et stærkt og mangfoldigt civilsamfund”

Det er én af overskrifterne som beskriver hvad FriSe Frivilligcentrenes Landsorganisation arbejder med og kæmper for. Organisationen har haft ekstra travlt med forhandlingerne på Christiansborg.

Folketingets regler har ikke været nemme at gennemskue, omkring de økonomiske tilsagn og deadlines. Det har givet vores daglige ledelse mange ekstra timers arbejde og også sved på panden tror jeg. Der skal en del årvågenhed til for at følge med i nye regler, nye procedure og statslige omstruktureringer! Ved at arbejde sammen med bl.a. FriSe, håber vi på endnu større synlighed, værdsættelse og støtte for Frivilligcentrenes indsats!

Gode kræfter

Grundet ekstra bevillinger har vi kunnet ansætte kompetente medarbejdere på området **kommunikation** og på et nyt område: **”Frivillig-jobs”**, hvor flygtninge bliver matchet med en frivillig opgave i forskellige foreninger eller organisationer. Det tiltrængte supplement af medarbejdere har været en stor succes - især for den daglige ledelse.

Højdepunkter

Der har været flere højdepunkter i 2015 som bør omtales her.

Den årlige event den sidste fredag i september måned: FRIVILLIG FREDAG,

Frivilligcenter Fredensborgs 5-års jubilæum i begyndelsen af november. Især besøget af Jonas Norgaard Mortensen har sat mange tanker i gang om vores grundlæggende menneskesyn. Vi er glade for, at det ikke er var enkeltstående event! ”**Personalisme**” og dermed filosofien om ”**det relationelle menneske**” sætter ord på motiver og adfærd på en måde, som man nemt kan identificere sig med. Det skal vi fortsætte med at arbejde med.

Julefrokosten m.m. viser glæden over og interessen for hinandens arbejde og udvikling.

Det daglige arbejde

Frivilligcenterets fokus er at støtte udviklingen af det frivillige arbejde i vores lokalområde. I vores årsrapport kan du læse om, hvordan der arbejdes på at synliggøre de frivillige foreninger, inspirere til og øge kvaliteten af det frivillige arbejde og hjælpen til at nye initiativer bliver udviklet. Når foreningerne mødes på tværs af hinanden til statusmøderne er det meget inspirerende at høre om oplevelserne og foreningernes lærerige erfaringer, som bliver til gavn for mange borgere i vores kommune. Det kan være både i engagementet med borgere og i bestyrelsesarbejdet.

I frivilligcenteret mærker vi tydeligt den vedvarende fokus på frivillighed, aktiv medborgerskab, samskabelse og civilsamfundets rolle omkring løsning af fremtidige velfærdsudfordringer.

Om det er på konferencer, politiske dagsordener eller i den offentlige debat, så bugner det med beskrivelser af:

- udfordringer og dilemmaer
- gode bud på løsninger
- og filosofiske refleksioner

Det bliver ikke mindre i den kommende tid og vi ser frem til at være aktiv i debatterne og med **til** at finde løsninger.

Bestyrelsens sammensætning efter generalforsamling i 2015:

Formand:	Ruth Cilwik Andersen
Næstformand:	Kirsten Brøbech
Sekretær:	Hanne Hjort Jakobsen
Kasserer:	Vivi Jensen
Menig medlem	Jette Ankerstjerne
1. Suppleant	Kjeld Kragelund
2. Suppleant	Peter Ashton Reiming
Statsautoriseret revisor	Claus Carlsen

Bestyrelsen måtte i efteråret tage afsked med Peter Ashton Reiming som suppleant. Peter har fået betalt arbejde i centret og kan derfor ikke sidde i bestyrelsen.

Bestyrelsen har afholdt 8 bestyrelsesmøder og vi har været engageret i de tværgående arrangementer i løbet af året. Udover dette deltager repræsentanter i FriSes (Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark) års- og dialogmøder, samt konferencer på Christiansborg og andre relevante kurser og teammøder.

På vegne af bestyrelsen vil jeg gerne takke alle de medlemsforeninger, politikere og samarbejdspartnere, der på forskellig vis har støttet op om arbejdet i det forgangne år.

Også en stor tak til de enkelte personer og fonde, der har bidraget med økonomiske midler til særlige projekter!

Sidst men ikke mindst, TAK til alle frivillige for det store engagement og den gode tone her i huset, som er med til at gøre en stor forskel i vores center og dermed for mange mennesker!

Med venlig hilsen

Ruth Cilwik Andersen, Formand

2. NETVÆRK, SYNLIGGØRELSE, KOMMUNIKATION OG FORENINGSSERVICE AF FRIVILLIGT ARBEJDE

Der er ingen tvivl om at foreningerne er grundstammen i Frivilligcenter Fredensborg. Derfor er arbejdet med og for foreningerne, også højt prioriteret i hverdagen. Gennem netværk, vidensdeling og samskabelse, bliver muligheden for at sprede oplysninger om foreningernes gode arbejde betydeligt større.

I løbet af 2015 har FCF derfor fortsat haft stor fokus på netop disse områder sammen foreningerne. Og antallet af foreninger er nu oppe på 44.

FCF har desuden haft begyndende fokus på sociale medier og har derfor afholdt to workshops omkransende Facebook og foreninger på Facebook. Derudover har der været afholdt en workshop med fremtidsperspektiv, hvor foreningerne i dialog og fællesskab kunne give inputs til fremtidige workshops

2.1 Foreningsservice

I løbet af 2015 er der blevet afholdt 4 statusmøder for medlemsforeningerne, ligesom frivilligcentret har været repræsenteret til fire bymøder i henholdsvis Fredensborg, Humlebæk, Nivå og Kokkedal, samt Byens Dag i Humlebæk. Derudover er der blevet fejret Frivillig Fredag og halvanden måned senere kunne frivilligcentret fejre 5 års jubilæum, som også var en stor dag.

Der er ligeledes afholdt **temaaften** for foreningerne om personalisme, hvor foreningerne blev klogere på et menneskesyn, der vurderer de relationer og engagementer som er vejen frem i det moderne samfund. Foredragsholderen var Jonas Norgaard Mortensen, der er den førende i Danmark inden for sit felt.

Der har også været 2 **temaafte** om regler for asyl, flygtninge og integration. Her blev man klogere på de regler der gælder for flygtninge ankommet efter den nye integrationslov, gældende pr 1. september 2015. Oplægsholderen var Torben Jacobsen, konsulent ved INSIDE Knowledge og Charlotte Galbo, jurist og specialkonsulent hos Statsforvaltningen.

Ud over møder og generel information, er der blevet ydet **foreningsservice** og faglig sparring til opstart af følgende nye grupper og foreninger:

Eksempler:

- Den sociale netværksgruppe i Humlebæk, der ønsker at skabe samvær for borgere i Humlebæk. Det kan være nytillflyttere til byen, der gerne vil møde nye mennesker lokalt eller borgere, der mangler nye mennesker i deres hverdag.
- Madkassen er et projekt, der vil hjælpe udsatte borgere med mad gennem indsamling af overskudsmad fra lokale forhandlere.

- Sjov og leg for hele familien vil danne rammen om byens børn, så de kan få mulighed for at lære hinanden på kryds og tværs uden for institutionerne.

Der har desuden været afholdt **kursus**, "*Forstå kultur og bliv bedre til at kommunikere*", i kultur og kommunikation for medlemmerne. Kurset blev afholdt i samarbejde med "Center for frivilligt socialt arbejde" fra Odense.

2.2 Synliggørelse

I 2015 er kendskabet til huset vokset markant; Det mærkes tydeligt gennem den øgede tilstrømning af antallet af frivillige og borgere, der ønsker at gøre en forskel i lokalsamfundet.

Henvendelser fra borgere der gerne vil have hjælp og rådgivning, er ligeledes steget, og hertil kommer den anonyme rådgivning, der af naturlige årsager ikke opgøres konkret, men er et vigtigt element i det daglige arbejde.

Udover de mange henvendelser har årets "**Frivillig Fredag**" fyldt meget. Arrangementet blev afholdt fredag den 25. september, og prisen "Årets Ildsjæl", blev uddelt for 5. gang. Det blev I år John Macko der modtog prisen, fordi han gennem 39 år har optaget og indtalt Lytteposten, en lydjournal for blinde og svagtseende. John Macko kommer ud i - og kender, hver en gren af lokalmiljøet. Han finder de gode historier og med sin blide stemme, deler han dem videre til dem der ikke selv kan læse.

Den 6. november kunne frivilligcentret fejre **5-års jubilæum** og åbnede huset til en eftermiddag med taler, sange og tema om personalisme. Det var en festlig dag med et stuvende fuldt hus, med omkring 100 gæster, og taler af blandt andet borgmesteren, formand Ruth Cilwik Andersen, daglig leder Vera Wetlesen og foredragsholder Jonas Norgaard Mortensen om personalisme.

Frivilligcentret har desuden været meget synlig flere steder i bybilledet, rundt omkring i kommunens byer. Huset var repræsenteret ved 4 **bymøder** i april og maj, i hhv. Fredensborg, Humlebæk, Nivå og Kokkedal. Der var også Byens Dag i Humlebæk den 12. september, hvor Frivilligcentret havde en stand og fik mange besøgende og gode snakke, der førte til nye frivillige.

2.3 Kommunikation

Frivilligcentret modtog i foråret 2015 en ekstrabevilling fra Socialministeriet til at ansætte en deltidskommunikationsmedarbejder. Denne ansættelse har gjort det muligt at yde en meget større kommunikativ indsats overfor foreningerne, med særligt fokus på optimering af husets hjemmeside, sociale medier, samt pressemeddelelser og nyhedsbreve.

Der har været særlig fokus på at lære foreningerne at bruge lokalebookingen på en hensigtsmæssig måde, sådan at alle relevante aktiviteter/foredrag nu ligger online.

Aktivitetskataloget er nu online og fungerer på den måde, at kalenderen på hjemmesiden opdateres med alle de kommende offentlige arrangementer og aktiviteter som sker i huset, hvilket også gør det lettere for nye mennesker at lære huset og særligt foreningerne at kende.

Frivilligcentrets **hjemmeside** er blevet opdateret, så designet er mere brugervenligt og tidssvarende. Den opdateres med arrangementer, nyheder, nyhedsbreve og andet relevant. Se siden på frivilligcenterfredensborg.dk. Der er også kommet øget opmærksomhed på **facebook**. Der er nu over 350 mennesker der har trykket 'synes godt om'. Frivilligcentrets facebookprofil bliver mere og mere brugt til at dele information om foreningernes arrangementer og husets initiativer.

I løbet af året har frivilligcentret udsendt 10 **nyhedsbreve**. Ca. 800 personer modtager vores nyhedsbrev. I nyhedsbrevene kan man læse om kommende aktiviteter, foreninger, projekter, foredrag, mm. I 2015 har vi øget indsatsen for at korte nyhedsbrevet ned til et mere overskueligt antal sider, hvilket er lykkedes i takt med, at kalenderen på hjemmesiden er kommet op og køre. Nyhedsbrevet giver således en appetitvækker til hvert enkelt arrangement og linker til kalenderen, hvor der f.eks. findes dagsorden og en mere dybdegående beskrivelse af aktiviteten.

Frivilligcenter Fredensborg har været i medierne adskillige gange og i 2015 blev huset nævnt i hhv. Uge Nyt og Frederiksborg Amts Avis - 52 gange.

Der har desuden været afholdt **kurset**, "*Forstå kultur og bliv bedre til at kommunikere*", i kultur og kommunikation for medlemmerne. Kurset blev afholdt i samarbejde med "Center for frivilligt socialt arbejde", fra Odense.

3. FAGLIG KONSULENTBISTAND TIL NYE FORENINGER/GRUPPER

Der er rigtig mange borgere, der – heldigvis helt af sig selv – finder vej til frivilligcentret, for at yde en ekstra indsats på det frivillige, sociale område. Flere borgere har ytret ønsker om opstart af nye sociale foreninger, og der er blevet ydet faglig konsulentbistand til mange af medlemsforeningerne. Det har blandt andet været hjælp til udarbejdelse af vedtægter, stiftende generalforsamling, projektbeskrivelser, budgetter, fondsansøgninger mm.

Blot for at nævne et par nye tiltag:

Der har været stiftende generalforsamling på den nu efterhånden meget store forening "Flygtningevenner Fredensborg" med næsten 60 frivillige. Der har været introduktionsmøde til "Den sociale netværksgruppe i Humlebæk", hvor 27 interesserede mødte op.

Der er startet en ny frivilligruppe, der på sigt ønsker at holde fælles jul i frivilligcentret, formentlig med start i 2016.

4. EKSEMPLER PÅ AKTIVITETER

Frivilligcenter Fredensborg har gennemført en lang række aktiviteter, sammen med medlemsforeningerne og andre lokale frivillige ildsjæle i løbet af 2015. Frivilligcenter Fredensborg stiller rammerne til rådighed, foreningerne tænker, skaber og præsenterer med hjælp fra frivilligcentret, hvis nødvendigt. Der er utrolig mange forskellige (slags) aktiviteter, og vi vil med den følgende vilkårlige oversigt, forsøge at give et indblik i de mange aktiviteter, der foregår i huset. Vi håber, at et udsnit af aktivitetsoversigten kan skabe inspiration til nye initiativer fremover.

Udvalgte eksempler på aktiviteter i 2015
Temaaften om regler for flygtninge, integration og asyl
SIND, Lørdagscafé, ungdomscafe, udflugter og foredrag
Personalisme, foredrag om en ny levevis
SeniorIT, undervisning i EDB
Humblebæk og Nivå Lektiecafé
Café Vendepunktet, meditation
Undgå infektioner om vinteren – og resten af året, foredrag om immunforsvaret
Flygtningevenner Fredensborg, mandagscafé, sociale arr., cykler, genbrug
Ældresagen, masser af aktiviteter
Young Mamma, få styr på økonomien, baby cafe, baby svømning
Statusmøde for foreningerne
Gratis Rådgivning på tværs ”Har du styr på arveloven”?, foredrag
SIND, konflikthåndtering for pårørende til psykisk syge.
Sjov og leg for hele familien, julehygge for børn og forældre på tværs
Young Mamma, Førstehjælp til babyer, Babysvømning
Røde Kors, uddeling af julehjælp, sammenkomst for besøgsvenner og besøgsmodt.
Kursus i fundraising og forsikring af frivillige
Selvhjælp Fredensborg, empowerment, kvinder udenfor arbejdsmarkedet
Frivillig Fredag fejres med uddeling af Årets Ildsjæls pris/ 5 års jubilæum
Konversationsgrupper i engelsk, tysk og fransk
Kursus, Forstå kultur og bliv bedre til at kommunikere,
Flygtningevenner julefest, fastelavnsfest, påskefest og mange udflugter
Red Barnet, familieaktiviteter
Dansk Folkehjælp, Julehjælp
Kræftens Bekæmpelse
Den Spanske Forening

5. ØKONOMI

Socialministeriet yder et årligt tilskud til drift af Frivilligcenter Fredensborg – Fredensborg Kommune dobler op. Socialministeriets tilskud giver centret mulighed for at ”løfte” opgaverne omkring på det sociale-, patientrettede- og integrationsrettede område. Herudover søges fonde. Vi har etableret et samarbejde med private virksomheder. Det er et samarbejde der bidrager på forskellig vis til centrets drift i 2015 og forventes fortsat i 2016.

Endvidere har Frivilligcenter Fredensborg modtaget to ekstra bevillinger fra Socialministeriet. En til at få ”løftet” indsatsen på kommunikationsområdet for centrets medlemmer. Den anden, til at få flygtninge ud i civilsamfundet gennem frivilligt arbejde.

Frivilligindsatsen er ressourcekrævende og frivilligt arbejde er ikke gratis.

De frivillige og foreningerne yder deres bidrag, men grundøkonomien er altid under pres, så centret arbejder intenst på, at skabe stabilitet og gode rummelige rammer for arbejdet. Tilgangen til arbejdet er, at indsatsen skal fokuseres på de opgaver der skal udføres til medlemmernes bedste og ikke på bureaukrati.

Der foreligger et særskilt årsregnskab for Frivilligcenter Fredensborg for 2015. Frivilligcenter Fredensborgs medlemsskab af landsorganisationer. Dette er en vigtig forudsætning for Frivilligcenter Fredensborgs virke; at vi indgår i landsdækkende samarbejder, hvor erfaringer udveksles og deles. At vi indgår i en dialog og erfaringsudveksling inden for det frivillige arbejde i Danmark. Frivilligcenter Fredensborg er aktive deltagere i følgende fora:

- **Frise** (Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark) Centrets bestyrelse har tilsluttet sig Frises kvalitetsgrundlag og dette betyder at centret har en forpligtelse til at leve op til nogle landsdækkende krav som frivilligcenter.
- **Frivilligt Forum** – landsdækkende organisation som varetager en række grundlæggende opgaver inden for det arbejde de frivillige organisationer udfører, samt de frivilliges arbejdsbetingelser og rettigheder.
- Fokuspunkter er:
 - Medvirke til at formulere ”civilsamfundets stemme”
 - Sikre et ordentligt samarbejde med det offentlige
- **Center for frivilligt arbejde i Odense:** samarbejde om faglige kurser for frivillige og ansatte
- **Center for social økonomi**
- **Samarbejde med Fredensborg Kommune**

Vores erfaringer videregives i centret til de foreninger der er aktive i Frivilligcenter Fredensborg og er en integreret del af vores hverdag.

6. PERSONALE

Centerledelse: Vera Wetlesen

Projekt og kommunikation: Vivi Berg Düllgen (1. august 2015 – 15. januar 2016)

Projektkoordinator: Mette Fredsted (1. september 2015 – 29. februar 2016)

Servicemedarbejder: Peter Reiming

Frivillig til praktiske opgaver: Oliver

Frivillig, IT-opgaver, Søren

Frivillig, redaktør på nyhedsbrevet: Pia

Frivillig i Cafeen Karin og Delphin

Frivillig, praktiske opgaver: Mogens, Louis og Emil

Frivillig, projekt opgaver: Charlotte og Jette

Frivillig, omdeler: Annie, Flemming, Sanne, Charlotte og Susanne

7. VI HAR GJORT EN FORSKEL

Foreninger, frivillige og Frivilligcenter Fredensborg har gjort en forskel. Det mærker vores målgrupper og brugere. Indsatsen bygger på ønsket om at hjælpe til at give en bedre tilværelse, for de mange brugere af foreningernes aktiviteter. Ofte er brugerne i svære situationer. De rammer, som foreninger og frivillige skaber sammen, er med til at give nyt livsmod og tro på en bedre fremtid. Glæden ved samarbejdet gør en forskel i dagligdagen og resultaterne gør det vigtigt at bidrage. Der er altid en god stemning omkring de væsentlige opgaver i Frivilligcenter Fredensborg. Meld dig under fanerne - der er altid brug for en ekstra håndsækning.

Frivilligcentrets (FCF) fokus i 2015:

1. **synliggøre** frivilligt socialt arbejde
2. sikre **lettere adgang** til frivilligt socialt arbejde
3. **hverve frivillige** og matche modtager
4. yde **foreningservice**, hjælp til start af nye projekter og foreninger
5. **uddanne og opkvalificere** frivillige
6. **udlån af lokaler** til foreninger
7. hjælp til ansøgninger til socialministeriet og § 18 ansøgninger
8. **Faglig konsulentbistand** til igangværende foreninger og nye foreninger/grupper
9. **borgerrettede** aktiviteter

ad 1. hvordan vil FCF sikre synligheden?

- tilbyde hjælp til foreninger med at formulere og kommunikere deres tilbud og arrangementer i lokalaviserne, foldere og nyhedsbreve, social vejviser, facebook, hjemmeside mv.

•

ad 2. hvordan vil FCF sikre lettere adgang til frivilligt socialt arbejde?

FCF arbejder målrettet med de lokale medier og benytter mange forskellige kommunikationsformer til at understøtte adgangen til frivilligt arbejde.

ad 3. hvordan vil FCF hverve frivillige og matche modtager?

- aktivt at søge efter frivillige via lokalavisen, frivillig jobavis, nyhedsbreve og www.frivilligjob.dk
- matche den frivillige til jobbet/opgaven/foreningen.

ad 4. hvordan vil FCF yde foreningservice?

- tilbyde foreningerne hjælp til f.eks. kopiering, udforme vedtægter, ideer til generationsskifte, konsulentbistand og netværk på kryds og tværs af de sociale foreninger.

Fortsætter næste rubrik

ad 5. uddannelse og opkvalificering af frivillige

- tilbyde frivillige/foreninger/grupper kurser og sparring.

ad 6. lokaleudlån til foreninger?

- tilbyde udlån af lokaler til medlemsforeninger/organisationer/grupper, der arbejder med frivilligt socialt arbejde.

ad 7. yde hjælp til ansøgninger til socialministeriet og § 18 ansøgninger

- tilbyde hjælp til udarbejdelse af ansøgninger til § 18 og socialministeriet
- tilbyde hjælp til at søge fonde og legater.

ad 8. yde hjælp til opstart af nye foreninger og projekter

- tilbyde hjælp til projektbeskrivelse, udformning af vedtægter, budgetter og vejledning ved start af nye projekter.

ad 9. borgerrettede aktiviteter

- tilbyde borgere, der henvender med tilbud om frivilligt arbejde
- henvise borgere, der henvender sig om andre tilbud til de relevante myndigheder eller institutioner.

8. STATISTIK FOR FRIVILLIGCENTER FREDENSBORG

I 2015 har Frivilligcenter Fredensborg haft mulighed for at videreudvikle aktiviteterne i samarbejde med de frivillige organisationer, der benytter centrets rammer. Nedenfor ses en opgørelse over de resultater der er nået i 2015, sammenlignet med 2014.

AKTIVITET	2014	2015
<i>Netværk mellem foreningerne</i>		
Kurser, workshop eller temadage, kursus, workshop og konferencer	3	6
Netværk mellem foreninger	3	4
<i>Synliggørelse</i>		
Frivillige, borgere der ønsker at være frivillig	107	143
Konkrete synliggørelsesaktiviteter om frivilligt arbejde, der retter sig mod offentligheden.	5	5
<i>Foreningsservice</i>		
Faglig konsulentbistand til opstart af nye initiativer (foreninger eller projekter)	16	37
Faglig konsulentbistand til eksisterende foreninger / projekter	12	25
Lokaleudlån	769	1435
<i>Medlemsforeninger og støttemedlemmer</i>		
Sociale foreninger	23	24
Sygdoms-, patient- og forebyggelsesforeninger (opdelingen er ændret siden 2013)	11	16
Kulturelle, idræts- eller andre foreninger uden for det sociale område	6	4
Støttemedlemmer	62	29
<i>Kommunikation</i>		
Nyhedsbreve (udsendes til ca. 800 abonnenter, eksempelvis bevillingsgivere, donatorer, medlemmer, foreninger og brugere af centret)	9	10
Kursus- foredragskatalog (under udfasning i 2015)	2	1
Frivillig jobavis (under udfasning i 2015)	1	0
Avisomtale i Uge Nyt og Fredensborg Amtsavis	53	52
Intranetskærm med begivenheder i Frivillige. (Dagligt fra 2015)	12	365



Teglårdsvej 423A

3050 Humlebæk

Tlf. 30 28 40 85

www.frivilligcenterfredensborg.dk

admin@frivilligcenterfredensborg.dk